

## PROGETTO FORMATIVO

### “TURISMO E PA: COME PROMUOVERE UN TERRITORIO”

#### 1. BREVE DESCRIZIONE

Il Settore Cultura e Turismo del Comune di Albissola Marina si occupa della destinazione turistica “Albissola Marina”, sotto diversi punti di vista; culturale, turistico, enogastronomico, commerciale e per tutta la parte relativa ad eventi e manifestazioni.

Il coinvolgimento di figure giovani e specializzate sarebbe funzionale alle attività di *incoming*, organizzazione e promozione della località.

Da questa esperienza il tirocinante potrà trarre una formazione generale sull’andamento della Pubblica Amministrazione e dei suoi meccanismi e specifica nell’ambito della gestione del *back office* di una destinazione.

#### 2. REQUISITI PER LA CANDIDATURA

Il tirocinio è destinato a candidati in possesso di uno dei seguenti Corsi di Laurea:

- Economia
- Lettere e filosofia
- Lingue e letterature straniere
- Scienze della formazione
- Scienze politiche

Il candidato dovrà aver conseguito il titolo di studio in data non anteriore a 12 mesi rispetto alla data di inizio del tirocinio, prevista nel mese di Giugno 2021.

#### 3. ATTIVITA’

- a) Il tirocinante verrà coinvolto nell’attività di progettazione e programmazione delle attività turistiche e di marketing territoriale della destinazione, nello specifico dovrà:
- Procedere alla redazione di *dataset* relativi a flussi turistici, interessi, preferenze e scelte del visitatore;
  - Creare un report di fine stagione analizzando i dati raccolti e rielaborandoli concettualmente e graficamente;
  - Indicare in maniera proattiva proposte ed idee per eventuali migliorie

- b) *Affiancamento del personale comunale nelle attività di Informazioni ed Accoglienza Turistica:* nello specifico verrà richiesto di interfacciarsi con l'utenza dello IAT (Ufficio Informazioni ed Accoglienza Turistica), sia in presenza che attraverso tutti i canali di comunicazione messi a disposizione dall'ente (ricezione telefonate, evasione richieste di informazioni pervenute via email, posta, chat Social o altro);
- c) Partecipare ai processi decisionali di concerto con gli organi amministrativi e gli organi politici dell'Ente;
- d) Supporto all'organizzazione di manifestazione ed eventi relativi ai programmi messi in campo dall'Ente;
- e) Fattiva collaborazione nelle attività logistiche annesse alle manifestazioni organizzate dall'Ente;
- f) Raccolta dati, immagini, flussi documentali e gestione degli stessi per finalità turistico culturali dell'Ente;
- g) Processo di ricerca e *scouting* per Progetti regionali e sovracomunali (es. Ligurian Riviera);

#### 4. NUMERO TIROCINI E SEDE

E' disponibile nr. 1 tirocinio, che verrà svolto presso il Comune di Albissola Marina - Settore Cultura e Turismo, P.zza del Popolo 12.

2

Sono previste anche attività presso altre sedi, all'interno di altri Uffici e Settori del Comune di Albissola Marina, e/o anche presso sedi esterne laddove richiesto.

Stante l'emergenza sanitaria da Covid-19 in corso e alla luce delle disposizioni vigenti alla data di inizio dell'attività di tirocinio, una parte del monte ore settimanale potrebbe essere svolta in modalità smart-working.

#### 5. DURATA DEL TIROCINIO

Il tirocinio avrà durata di 6 mesi e verrà avviato indicativamente nel mese di Giugno 2021.



Settore Cultura e Turismo  
Responsabile: Dott.ssa Corso Maria Gloria  
Piazza del Popolo, 12  
17012 Albissola Marina SV

e-mail: [protocollo@comune.albissolamarina.sv.it](mailto:protocollo@comune.albissolamarina.sv.it)  
pec: [comunealbissolamarina@legalmail.it](mailto:comunealbissolamarina@legalmail.it)