**Valore P.A. - Corsi di formazione 2024**

**Progetto formativo corso di I Livello**

**Il gruppo di lavoro come risorsa per le organizzazioni:**

**la gestione delle relazioni e dei conflitti**

Direzione: prof.ssa Nadia Rania

|  |  |
| --- | --- |
| **Programma** | **Data e orario** |
| Modulo 1 – Le diverse rappresentazioni del gruppo di lavoro nelle Pubbliche Amministrazioni* Presentazione partecipanti
* Esplorazione sulle metafore gruppali
 | 21 marzo 2025Ore 9.00 – 14.00 |
| Modulo 2 – Strumenti di lettura delle organizzazioni per l’uso del gruppo come strumento di lavoro:* diverse concezioni di organizzazione
* differenti concezioni di gruppo di lavoro
 | 28 marzo 2025Ore 9.00 – 14.00 |
| Modulo 3 - Strumenti di lettura e strategie di gestione delle relazioni* Dal gruppo al gruppo di lavoro (obiettivi, competenze, ruoli, comunicazione, metodi di lavoro)
* La costruzione di un gruppo di lavoro: confini e forze
 | 4 aprile 2025Ore 9.00 – 14.00 |
| Modulo 4 - Strumenti di lettura e strategie di gestione del gruppo di lavoro:* la funzione di coordinamento
* la leadership di servizio
 | 11 aprile 2025Ore 9.00 – 14.00 |
| Modulo 5 - Strumenti di lettura del conflitto:* rappresentazioni e vissuti sul conflitto
* tipologie di conflitto
* modelli di gestione del conflitto
 | 15 aprile 2025Ore 9.00 – 14.00 |
| Modulo 6 - Strumenti di lettura e strategie di gestione del conflitto a livello di gruppo:* modelli di leadership per la gestione del conflitto
* la negoziazione nel gruppo di lavoro
 | 9 maggio 2025Ore 9.00 – 14.00 |
| Modulo 7 - Strumenti di lettura e strategie di gestione del conflitto a livello duale:* il conflitto duale
* la gestione della comunicazione
 | 16 maggio 2025Ore 9.00 – 14.00 |
| Modulo 8 - Strumenti di lettura e strategie di gestione del conflitto a livello organizzativo:* modelli di gestione del conflitto nelle differenti concezioni organizzative
* il conflitto e la gestione dei cambiamenti organizzativi
 | 23 maggio 2025Ore 9.00 – 14.00 |