**Valore P.A. - Corsi di formazione 2024**

**Progetto formativo corso di I Livello**

**Il gruppo di lavoro come risorsa per le organizzazioni:**

**la gestione delle relazioni e dei conflitti**

Direzione: prof.ssa Nadia Rania

|  |  |
| --- | --- |
| **Programma** | **Data e orario** |
| Modulo 1 – Le diverse rappresentazioni del gruppo di lavoro nelle Pubbliche Amministrazioni   * Presentazione partecipanti * Esplorazione sulle metafore gruppali | 21 marzo 2025  Ore 9.00 – 14.00 |
| Modulo 2 – Strumenti di lettura delle organizzazioni per l’uso del gruppo come strumento di lavoro:   * diverse concezioni di organizzazione * differenti concezioni di gruppo di lavoro | 28 marzo 2025  Ore 9.00 – 14.00 |
| Modulo 3 - Strumenti di lettura e strategie di gestione delle relazioni   * Dal gruppo al gruppo di lavoro (obiettivi, competenze, ruoli, comunicazione, metodi di lavoro) * La costruzione di un gruppo di lavoro: confini e forze | 4 aprile 2025  Ore 9.00 – 14.00 |
| Modulo 4 - Strumenti di lettura e strategie di gestione del gruppo di lavoro:   * la funzione di coordinamento * la leadership di servizio | 11 aprile 2025  Ore 9.00 – 14.00 |
| Modulo 5 - Strumenti di lettura del conflitto:   * rappresentazioni e vissuti sul conflitto * tipologie di conflitto * modelli di gestione del conflitto | 15 aprile 2025  Ore 9.00 – 14.00 |
| Modulo 6 - Strumenti di lettura e strategie di gestione del conflitto a livello di gruppo:   * modelli di leadership per la gestione del conflitto * la negoziazione nel gruppo di lavoro | 9 maggio 2025  Ore 9.00 – 14.00 |
| Modulo 7 - Strumenti di lettura e strategie di gestione del conflitto a livello duale:   * il conflitto duale * la gestione della comunicazione | 16 maggio 2025  Ore 9.00 – 14.00 |
| Modulo 8 - Strumenti di lettura e strategie di gestione del conflitto a livello organizzativo:   * modelli di gestione del conflitto nelle differenti concezioni organizzative * il conflitto e la gestione dei cambiamenti organizzativi | 23 maggio 2025  Ore 9.00 – 14.00 |