

“ Valore P.A. - Corsi di formazione 2023”

Progetto formativo corso di I Livello

Il gruppo di lavoro come risorsa per le organizzazioni: la gestione delle relazioni e dei conflitti

Direzione: prof.ssa Andreina Bruno

Programma

Il corso intende fornire competenze di primo livello relative alla gestione dei gruppi di lavoro all'interno dei contesti organizzativi della pubblica amministrazione, dove la dimensione gruppale spesso comporta una complessità di gestione e uno sviluppo di condizioni di malessere diffuse e spesso celate. La gestione delle relazioni e delle dinamiche di gruppo verrà, pertanto, affrontata per far emergere le criticità e le possibili potenzialità, al fine di promuovere capacità di analisi dei fenomeni gruppali e strategie di fronteggiamento che consentano di ricondurre la dimensione gruppale ad una risorsa per l'organizzazione. Sarà dedicato un eventuale spazio all'organizzazione del lavoro in modalità ibrida (presenza e remoto), attraverso il confronto con le esperienze dei partecipanti.

Il corso approfondirà la funzione di coordinamento dei gruppi di lavoro, attraverso le sue diverse sottodimensioni (orientamento al compito, cura delle relazioni, presidio del senso dell'azione professionale). Verranno analizzate differenti approcci in termini di strategie gestionali, relazionali, comunicative e decisionali e il loro diverso impatto sulla qualità di vita lavorativa e sulla qualità del servizio erogato.

In particolare, il percorso formativo intende sviluppare competenze di gestione dei conflitti nel gruppo di lavoro, secondo modalità costruttive e non distruttive. In questa direzione, il focus non sarà rivolto alla dimensione tecnica e delle competenze, ma anche alla dimensione affettiva nelle sue diverse declinazioni. Spesso, infatti le persone nei gruppi di lavoro e nelle organizzazioni sperimentano divergenze e conflitti che possono essere negati, elusi, repressi, enfatizzati, anche perché la dimensione relazionale chiama in causa non solo i ruoli, ma anche le persone nella loro interezza. Diverse modalità di gestione dei conflitti, così come il mancato riconoscimento degli stessi e l'assenza di competenze gestionali a riguardo, incidono fortemente sui processi produttivi e sulla qualità dei servizi erogati, oltre che sul benessere delle persone nelle organizzazioni. Si approfondirà, pertanto, il tema della gestione di situazioni conflittuali a livello individuale, di gruppo e organizzativo.

Gli obiettivi specifici del presente percorso formativo di primo livello sono:

- promuovere capacità di analisi dei diversi modelli di gruppo di lavoro;
- promuovere capacità di analisi della dimensione affettiva e relazionale del gruppo di lavoro;
- promuovere competenze d'uso del gruppo come strumento di lavoro;
- promuovere competenze di coordinamento del gruppo di lavoro;
- promuovere competenze di lettura dei conflitti in relazione ai processi di funzionamento gruppale ed organizzativo, a diversi livelli (clienti/utenti, collaboratori, responsabili);
- promuovere competenze di gestione costruttiva dei conflitti.

Programma	docenti	data
Modulo 1 – Le diverse rappresentazioni del gruppo di lavoro nelle Pubbliche Amministrazioni <ul style="list-style-type: none"> • Presentazione partecipanti • Esplorazione sulle metafore gruppali 	Andreina Bruno Nadia Rania	12 aprile
Modulo 2 – Strumenti di lettura delle organizzazioni per l'uso del gruppo come strumento di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • diverse concezioni di organizzazione • differenti concezioni di gruppo di lavoro 	Andreina Bruno Anna Zunino	19 aprile
Modulo 3 - Strumenti di lettura e strategie di gestione delle relazioni <ul style="list-style-type: none"> • Dal gruppo al gruppo di lavoro (obiettivi, competenze, ruoli, comunicazione, metodi di lavoro) • La costruzione di un gruppo di lavoro: confini e forze 	Nadia Rania Anna Zunino	9 maggio
Modulo 4 - Strumenti di lettura e strategie di gestione del gruppo di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • la funzione di coordinamento • la leadership di servizio 	Andreina Bruno Anna Zunino	16 maggio
Modulo 5 - Strumenti di lettura del conflitto <ul style="list-style-type: none"> • rappresentazioni e vissuti sul conflitto • tipologie di conflitto • modelli di gestione del conflitto 	Nadia Rania Anna Zunino	23 maggio
Modulo 6 - Strumenti di lettura e strategie di gestione del conflitto a livello duale: <ul style="list-style-type: none"> • il conflitto duale • la gestione della comunicazione 	Fabrizio Bracco Anna Zunino	6 giugno
Modulo 7 - Strumenti di lettura e strategie di gestione del conflitto a livello di gruppo: <ul style="list-style-type: none"> • modelli di leadership per la gestione del conflitto • la negoziazione nel gruppo di lavoro 	Nadia Rania Anna Zunino	13 giugno
Modulo 8 - Strumenti di lettura e strategie di gestione del conflitto a livello organizzativo: <ul style="list-style-type: none"> • modelli di gestione del conflitto nelle differenti concezioni organizzative • il conflitto e la gestione dei cambiamenti organizzativi 	Andreina Bruno Anna Zunino	20 giugno

1) Sede didattica del corso	Dipartimento di Scienze della Formazione (DISFOR), Corso Andrea Podestà 2, 16128, Genova (GE)
2) Durata e orario	8 giornate di 5 ore ciascuna, dalle 9 alle 14. data inizio: 12 aprile 2024 data di fine: 20 giugno 2024
3) Ore di formazione e crediti	40 ore di lezioni in presenza. Il corso rilascia n.2 crediti formativi universitari: <ul style="list-style-type: none"> • 1 CFU in M/PSI-05 Psicologia Sociale • 1 CFU in M/PSI-06 Psicologia del lavoro e dell'organizzazione
4) Docenti del Corso	Il corso è organizzato dal Dipartimento di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Genova. I docenti del Dipartimento conduttori dei moduli del percorso sono: Andreina Bruno (direttrice del corso), professoressa associata in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni, Nadia Rania, professoressa associata in Psicologia Sociale, Fabrizio Bracco, professore associato in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni. Per ogni modulo è presente un co-conduttore, docente a contratto e professionista esperto delle materie oggetto del percorso.
5) Posti disponibili e modalità di selezione dei partecipanti	Il numero massimo di posti disponibili è 50. Essendo le domande di partecipazione pervenute superiori al numero massimo di posti disponibili, se necessario, dopo la prima fase di conferma, saranno indicati agli iscritti i criteri di selezione definiti dall'ateneo
6) Metodologie formative	Durante il corso saranno utilizzate, oltre a lezioni frontali finalizzate all'inquadramento teorico della tematica affrontata, metodologie attive, volte a favorire lo sviluppo di competenze professionali. In particolare, saranno utilizzati il lavoro in piccolo gruppo e le esercitazioni attive. Inoltre, i materiali didattici saranno resi disponibili sulla piattaforma <i>Moodle</i> dell'Università di Genova.
7) Registro presenze	Le presenze saranno rilevate mediante raccolta firme all'inizio e alla fine di ciascun incontro formativo.